……………………………….., ……………………………………..

*miejscowość, data*

……………………………………………………

*Imię i nazwisko*

……………………………………………………

……………………………………………………

*Adres zamieszkania*

……………………………………………………

*Nr telefonu*

……………………………………………………

*Adres e-mail*

**Live Nation sp. z o.o.**

**ul. Wyględowska 10/23**

**02-654 Warszawa**

**Wezwanie do usunięcia skutków nieuczciwej praktyki rynkowej**

**oraz zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na określony cel społeczny związany z ochroną konsumentów.**

Działając na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 2 i 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku  
o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym wzywam do:

1. usunięcia skutków nieuczciwej praktyki rynkowej poprzez zwrot na rachunek bankowy nr ……………………………………………………………………………………. kwoty 50 złotych pobranych tytułem opłaty za depozyt w dniu 6 czerwca 2024 roku,
2. zapłaty kwot po 25 złotych na rzecz każdej z poniżej wymienionych organizacji zajmujących się ochroną konsumentów z przeznaczeniem na szkolenia dla rzeczników konsumentów:
   1. „Federacja Konsumentów” z siedzibą w Warszawie (00-074 Warszawa, ul. Trębacka 3), nr KRS: 0000075284, nr rachunku: 32 1600 1462 1822 5005 2000 0003
   2. Stowarzyszenie Euro – Concret z siedzibą we Wrocławiu (50-011 Wrocław,  
      ul. Kościuszki 35A, nr KRS: 0000156398, nr rachunku: 77 1050 1575 1000 0022 7297 0647,
   3. Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila z siedzibą we Wrocławiu (54-152 Wrocław, ul. Kolista 6/19), nr KRS: 0000296781, nr rachunku: 35 1600 1462 1084 6239 5000 0008
   4. Stowarzyszenie Stop Bankowemu Bezprawiu z siedzibą w Warszawie (02-513 Warszawa, ul. Madalińskiego 20/6, nr KRS: 0000573742, nr rachunku: 91 7065 0002 0652 0877 6404 0001

Uzasadnienie

W dniu 6 czerwca 2024 roku w gdańskiej Ergo Arenie odbył się organizowany przez spółkę koncert Stinga. Na zakupionych biletach widniała informacja, że na teren imprezy nie wolno wnosić bagaży powyżej formatu A4. W dniu koncertu przy wejściu okazało się, że zasady zostały zmienione  
i limit wielkości bagażu zredukowano do formatu A5, co zmusiło do skorzystania z płatnego depozytu.

W myśl przepisów ustawy powołanej na wstępie zachowanie organizatora było dokonaniem nieuczciwej praktyki rynkowej polegającej na wprowadzeniu w błąd i sprzecznej z dobrymi obyczajami.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej praktyki rynkowej konsument może żądać usunięcia jej skutków jak i zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na określony cel społeczny związany ze wspieraniem kultury polskiej, ochroną dziedzictwa narodowego lub ochroną konsumentów.

W związku z powyższym wzywam do podjęcia działań zgodnie z żądaniami zawartymi  
w pkt. 1 i 2 niniejszego wezwania.

………………………………………………………………..

*Podpis konsumenta*